



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Área de Salud San Rafael de Heredia

Servicio de Enfermería

Teléfono: 22610001 ext. 6

Correo electrónico: as_srafaelhdia@ccss.sa.cr

ASSRH-DG- JE- 0085- 2022

12 de septiembre de 2022

Señora
Lilliana Núñez Parra

ASUNTO: Respuesta a queja

¡Saludos cordiales doña Lilliana!

Por medio de la presente damos respuesta a queja recibida el viernes 09 de septiembre de 2022 sobre vacuna que se le aplicó a su hija Génesis Engel 's Mena Núñez.

Posterior a realizar la investigación sobre lo sucedido se determina que el día 07/09/2022 en la Escuela Miguel Aguilar Bonilla efectivamente se aplicó la segunda dosis de Covid sin la autorización expresa de su parte y se desaprovechó la oportunidad de aplicarle en el momento también la de Influenza que sí tenía autorización.

Ofrecemos una enorme disculpa a nombre de todo el servicio de Enfermería especialmente de las funcionarias involucradas que entre una y otra autorización se confundieron, de ninguna manera fue un acto voluntario con la intención de molestarla a usted o causar algún daño o molestia en la salud de su hija (aunque sabemos que la vacuna de Covid que estaba pendiente si se le podía aplicar en ese momento ya que la vacuna en referencia evita la mortalidad o complicaciones en la salud en caso de contagios, lo cual está debida y científicamente comprobada y que los efectos secundarios de Covid e Influenza son similares).

Reiteramos nuevamente las disculpas por el evento ocurrido, si es su deseo puede traer a su hija a vacunar contra Influenza en los horarios disponibles del vacunatorio y también le informamos que a nivel interno se tomarán las medidas correspondientes para que no vuelva a ocurrir.

Esperando haber satisfecho su expectativa quedamos en la mejor disposición de atender cualquier consulta que a bien tenga a formular.



CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL

Área de Salud San Rafael de Heredia

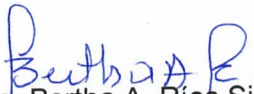
Servicio de Enfermería


Teléfono: 22610001 ext. 6


Correo electrónico: as_srafaelhdia@ccss.sa.cr

AREA DE SALUD SAN RAFAEL DE HEREDIA




Dra. Bertha A. Ríos Silva
Jefatura de Enfermería


Dra. Adriana Barboza Ch
Enfermera encargada de
vacunación


Dra. Laura Navarro Mena
Enfermera encargada de
vacunación

BARS

CC/
Oficios firmados digitalmente 2022